В I квартале 2024 года в администрацию Верхнетоемского муниципального округа поступило 89 обращений граждан, из них:

- 6 коллективных обращений граждан;

- 1 обращение к Президенту Российской Федерации;

- 10 обращений к Губернатору Архангельской области и в Правительство Архангельской области, в том числе 5 обращений на Прямую линию Правительства Архангельской области;

- 1 обращение в прокуратуру Верхнетоемского района;

- 1 обращение в Управление МЧС по Архангельской области;

- 2 обращения в администрацию городского округа «Город Архангельск».

Наиболее проблемные и волнующие жителей вопросы:

 - ремонт и эксплуатация автомобильных дорог;

- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания;

- о капитальном ремонте жилых помещений;

- благоустройство придомовых территорий;

- перебои в водоснабжении.

Все обращения граждан, поступающие в администрацию Верхнетоемского муниципального округа в устной, письменной форме лично, по почте, в форме электронного документа на официальный адрес электронной почты администрации и через Интернет-приемную, при личном обращении к главе, заместителям главы и специалистам администрации, рассматриваются в сроки, установленные законодательством, принимаются соответствующие меры, предоставляются ответы заявителям в устной и письменной форме, ведется работа разъяснительного характера; при необходимости производится выезд на место для решения вопросов, указанных в обращениях.