

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**ВЕРХНЕТОЕМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

от 20 октября 2022 года № 18/23

с. Верхняя Тойма

**Об утверждении Положения об оперативно-диспетчерском управлении в системе теплоснабжения Верхнетоемского муниципального округа**

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2010 года 190-ФЗ «О теплоснабжении», приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 12 марта 2013 года № 103 «Об утверждении правил оценки готовности к отопительному периоду», постановлением администрации муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» от 05 марта 2014 года № 18/4 «Об утверждении Положения о единой дежурно-диспетчерской службе муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» в целях обеспечения надежного теплоснабжения потребителей на территории Верхнетоемского муниципального округа, администрация Верхнетоемского муниципального округа **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемое Положение об оперативно-диспетчерском управлении в системе теплоснабжения Верхнетоемского муниципального округа.

2. Постановление администрация муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» от 29 ноября 2013 года № 18/12 «Об утверждении Положения об оперативно-диспетчерском управлении в системе теплоснабжения Верхнетоемского муниципального района» считать утратившим силу.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на отдел по делам ГО и ЧС администрации Верхнетоемского муниципального округа.

Глава Верхнетоемского

муниципального округа С.В. Гуцало

УТВЕРЖДЕНО

постановлением администрации  
 Верхнетоемского муниципального округа  
 от 20 октября 2022 года № 18/23

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об оперативно-диспетчерском управлении в системе теплоснабжения Верхнетоемского муниципального района**

**I. Общие положения**

Настоящее Положение:

* определяет основные задачи, функции и полномочия единой дежурно­диспетчерской службы Верхнетоемского муниципального округа (далее - ЕДДС) с учетом оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения Верхнетоемского муниципального округа;

**-** устанавливает порядок управления, взаимодействия и обмена информацией в целях обеспечения надежного теплоснабжения, оперативного контроля и принятия необходимых мер по предупреждению, ликвидации технологических нарушений и их последствий в системах теплоснабжения.

Оперативно-диспетчерское управление в системе теплоснабжения Верхнетоемского муниципального округа осуществляется ЕДДС.

ЕДДС в пределах своих полномочий взаимодействует с дежурно-диспетчерскими службами (далее - ДДС) теплосетевых организаций (объектов) на территории округа независимо от форм собственности по вопросам сбора, обработки и обмена информацией о технологических нарушениях (авариях), чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера (далее - ЧС), происшествиях и совместных действий при ликвидации аварийных ситуаций, угрозы возникновения или возникновении ЧС (происшествий).

Оперативно-диспетчерское управление в системе теплоснабжения округа предназначено для приема и передачи сообщений о технологических нарушениях (авариях), ЧС (происшествиях) от теплоснабжающих организаций, оперативного доведения данной информации до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), ЦУКС ГУ МЧС России по Архангельской области, координации совместных действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), оперативного управления силами и средствами соответствующего звена территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее – РСЧС), оповещения руководящего состава муниципального звена и населения о технологических нарушениях (авариях), об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий).

Общее руководство оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения округа осуществляет глава Верхнетоемского муниципального округа, непосредственное - начальник отдела по делам ГО и ЧС.

ЕДДС в своей деятельности руководствуется федеральными законами, постановлениями Правительства Российской Федерации, а также нормативными правовыми актами Архангельской области, определяющими порядок и обьем обмена информацией при взаимодействии оперативных диспетчерских служб, законодательством Архангельской области, схемами тепловых сетей на территории Верхнетоемского муниципального округа, настоящим Положением, а также соответствующими муниципальными правовыми актами.

ЕДДС в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения округа осуществляет свою деятельность во взаимодействии с диспетчерскими службами теплоснабжающих и теплосетевых организаций.

**П. Основные задачи ЕДДС в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения Верхнетоемского муниципального округа**

ЕДДС в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения округа выполняет следующие основные задачи:

* прием сообщений о технологических нарушениях (авариях), ЧС (происшествиях) от теплоснабжающих и теплосетевых организаций,
* оповещение и информирование руководства муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС, органов управления, сил и средств на территории района, предназначенных и выделяемых (привлекаемых) для предупреждения и ликвидации ЧС (происшествий), населения и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) о ЧС (происшествиях), предпринятых мерах и мероприятиях, проводимых в районе ЧС (происшествия);
* организация взаимодействия в целях оперативного реагирования на технологические нарушения (аварии), ЧС (происшествия) с органами управления РСЧС и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов);
* регистрация и документирование всех входящих и исходящих сообщений, обобщение информации о произошедших технологических нарушения (авариях), ЧС (происшествиях), ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих донесений (докладов) по подчиненности, формирование статистических отчетов по поступившей информации;

- оперативное управление силами и средствами РСЧС, расположенными на территории округа, постановка и доведение до них задач по локализации и ликвидации аварий на теплосетях и других ЧС (происшествий), принятие необходимых экстренных мер и решений (в пределах установленных полномочий).

**III. Основные функции** ЕДДС **в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения**

На ЕДДС в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения округа возлагаются следующие основные функции:

* осуществление сбора и обработки информации в области нарушения теплоснабжения населения и социально-значимых объектов на территории округа;
* информационное обеспечение координационных органов РСЧС округа;
* анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение ее до ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), в компетенцию которых входит реагирование на принятое сообщение;
* обработка и анализ данных о технологическом нарушении (аварии) на объектах теплоснабжения, возникновении ЧС (происшествии), определение масштаба аварийной ситуации и уточнение состава ДДС, оперативных служб и организаций (объектов), привлекаемых для реагирования на происшествие (ЧС);
* сбор, оценка и контроль данных обстановки, принятых мер по ликвидации аварийной ситуации (ЧС);
* доведение информации об аварийной ситуации (ЧС) (в пределах своей компетенции) до органа управления, должностных лиц, специально уполномоченных на решение задач в области зашиты населения и территорий от ЧС;
* контроль выполнения мероприятий по ликвидации аварийной ситуации (ЧС) и организация взаимодействия;
* представление докладов (донесений) о возникновении аварийной ситуации (ЧС), об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий), сложившейся обстановке, действиях по ликвидации аварийной ситуации (ЧС) согласно табеля срочных донесений;
* мониторинг состояния комплексной безопасности тепловых сетей на территории округа.

**IV. Порядок работы ЕДДС в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения**

Настоящий Порядок определяет основные правила сбора и обмена информацией о нарушениях теплоснабжения потребителей и ходе ликвидации их последствий (далее - информация), а также организации управления в системе теплоснабжения округа.

Сбор и обмен информацией осуществляется в целях принятия мер по своевременной ликвидации аварий на теплосетях, а также своевременного оповещения населения о прогнозируемых и возникших чрезвычайных ситуациях, связанных с авариями на объектах теплоснабжения.

Информация должна содержать сведения о нарушениях теплоснабжения потребителей и ходе ликвидации их последствий в соответствии с Критериями аварий, нештатных и чрезвычайных ситуаций на объектах теплоснабжения (приложение № 1) и макетом оперативного донесения о нарушениях теплоснабжения потребителей и проведении аварийно-восстановительных работ (приложение № 2).

ЕДДС осуществляет сбор и обмен информацией в области теплоснабжения, как правило, через ДДС теплосетевых организаций на территории округа, обобщает и направляет старшему оперативному дежурному ЦУКС ГУ МЧС России по Архангельской области. Информация представляется немедленно по факту выявления нарушения теплоснабжения, далее по состоянию на 07.30, 12.30, 16.30 и по завершении аварийно-восстановительных работ

Теплосетевые организации на территории округа представляют информацию в ЕДДС немедленно по факту нарушения теплоснабжения, далее по состоянию на 07.30, 12.30, 16.30 и по завершении аварийно-восстановительных работ.

Ведение оперативных переговоров и записей в оперативно-технической документации должно производиться в соответствии с инструкциями, указаниями и распоряжениями с применением единой общепринятой терминологии

Управление режимами работы объектов оперативно-диспетчерского управления осуществляется в соответствии с заданным диспетчерским графиком объектов теплоэнергетики. Регулирование параметров тепловых сетей должно обеспечивать поддержание заданного давления и температуры теплоносителя в контрольных пунктах.

**V. Порядок взаимодействия ЕДДС в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения с ДДС субъектов теплоэнергетики**

Порядок взаимодействия ЕДДС и ДДС субъектов теплоэнергетики определяется заключенными соглашениями и межведомственными нормативными правовыми актами, устанавливающими порядок взаимодействия и обмена информацией между экстренными оперативными службами при авариях, катастрофах, стихийных бедствиях и ЧС (происшествиях).

Для осуществления функций, предусмотренных настоящим Положением, и получения необходимой информации ЕДДС в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения округа взаимодействует с ДДС субъектов теплоэнергетики на территории округа, с лицами, ответственными за теплохозяйство других предприятий, учреждений и организаций.

Обмен информацией ведется в соответствии с инструкцией о порядке ведения оперативных переговоров изаписей (приложение № 3).

**VI. Требования к дежурно-диспетчерскому персоналу ЕДДС в области оперативно-­диспетчерского управления в системе теплоснабжения**

Оперативный дежурный ЕДДС должен знать:

- схемы тепловых сетей;

- особенности работы с персоналом энергетических организаций системы жилищно-коммунального хозяйства;

- постановления, приказы, распоряжения вышестоящих органов, методические материалы;

- должности и фамилии руководящего состава системы безопасности и жизнеобеспечения населения и адреса аварийно-спасательных формирований дежурных служб, входящих в структуру указанной системы;

- административные границы округа;

- организацию системы ДДС субъектов теплоэнергетики;

- зону территориальной ответственности ЕДДС;

- зоны территориальной ответственности ДДС субъектов теплоэнергетики; назначение и тактико-технические характеристики автоматизированной системы ЕДДС, порядок выполнения возложенных на нее задач, порядок эксплуатации средств связи и другого оборудования, установленного на пункте управления ЕДДС;

- риски возникновения аварийных ситуаций (ЧС), характерные для теплосетей; состав, возможности, порядок функционирования комплекса средств связи, оповещения, средств автоматизации;

- порядок информационного обмена.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 1

к Положению об оперативно-диспетчерском управлении

в системе теплоснабжения Верхнетоемского

муниципального округа

**КРИТЕРИИ**

**аварий, нештатных и чрезвычайных ситуаций на объект» теплоснабжения**

1. Объявление режима чрезвычайной ситуации (локальной, местной, территориальной, региональной или федеральной), вызванного массовым прекращением или угрозой прекращения теплоснабжения потребителей.

2. Отключение оборудования тепловых сетей в отопительный период (в том числе ограничение и прекращение подачи тепловой энергии потребителям в случае невыполнения ими своих обязательств по оплате тепловой энергии, а также несоблюдения требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок) в случае прекращения теплоснабжения населения, социально значимых объектов и объектов жизнеобеспечения.

* 1. Прекращение теплоснабжения населения продолжительностью:

свыше 0,5 часа при отрицательных температурах наружного воздуха;

свыше 2 часов при положительных температурах наружного воздуха.

2.2. Общее снижение более чем на 50% отпуска тепловой энергии потребителям продолжительностью:

свыше 0.5 часов и более при отрицательных температурах наружного воздуха;

свыше 2 часов и более при положительных температурах наружного воздуха.

3. Повреждение водогрейного котла с разрушением, деформацией или смещением элементов каркаса, секций, питательных трубопроводов.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 2

к Положению об оперативно-диспетчерском управлении

в системе теплоснабжения Верхнетоемского

муниципального округа

**МАКЕТ**

**оперативного донесения о нарушениях теплоснабжения потребителей и проведении аварийно-восстановительных работ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Информация |
| 1. Наименование муниципального образования |  |
| 2. Дата и время возникновения нарушения |  |
| 3. Место нарушения (наименование объекта, участка тепловой сети) с указанием эксплуатирующей организации |  |
| 4. Причина нарушения |  |
| 5. Характер повреждений |  |
| 6. Количество потребителей, попавших под ограничение, в том числе:  зданий и сооружений (в т. ч. жилых);  социально значимых объектов;  население;  объекты жизнеобеспечения |  |
| 7. Зафиксирован ли несчастный случай со смертельным исходом на объекте теплоснабжения |  |
| 8 Произошло ли снижение температуры теплоносителя (с указанием сниженных параметров) |  |
| 9. Дефицит (или резерв) мощности, Гкал/час. мЗ/сут. |  |
| 10. Температура наружного воздуха на момент возникновения нарушения, прогноз на время устранения |  |
| 11. Принимаемые меры по восстановлению теплоснабжения потребителей (в т. ч. с указанием количества бригад и их численности, техники). Необходимость привлечения сторонних организаций для устранения нарушения |  |
| 12. Проводилось ли заседание КЧС и ОПБ (копия протокола) |  |
| 13. Планируемые дата и время завершения работ |  |
| 14. Контактная информация лица, ответственного за проведение аварийно-восстановительных работ |  |

Примечание - Информация направляется немедленно по факту нарушения, далее по состоянию на 07 30,12.30,16.30 и по завершении аварийно-восстановительных работ.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 3

к Положению об оперативно-диспетчерском управлении

в системе теплоснабжения Верхнетоемского

муниципального округа

**ИНСТРУКЦИЯ**

о **порядке ведения оперативных переговоров и записей**

**1. Указания по ведению оперативных переговоров**

1.1. Оперативные переговоры начинаются с взаимного сообщения объекта и фамилии. При пользовании прямыми каналами связи можно ограничиться сообщением своей фамилии.

1.2. Оперативный дежурный, получивший сообщение, должен дать подтверждение о том, что сообщение понято правильно.

* 1. Все оперативные переговоры с диспетчерами теплоснабжающих организаций и тепловых сетей должны автоматически фиксироваться на компьютере, в случае технической невозможности, - записываться в оперативном журнале.

1.4. Ведение переговоров неслужебного характера по каналам оперативной связи запрещается.

**2. Указання по ведению оперативных записей**

2.1. Оперативный журнал является основным оперативным документом оперативного дежурного, должен постоянно находиться на месте дежурства.

2.2. Записи в журнале должны быть краткими и четкими, без помарок и подчисток Ошибочно сделанная запись берется в скобки, зачеркивается тонкой чертой так, чтобы ее можно было прочесть, и подписывается лицом, допустившим ошибку.

2.3. Оперативному дежурному запрещается писать между строчек или оставлять незаполненные строчки.

2.4. Все записи в журнале должны производиться в хронологической последовательности с указанием времени и даты.

2.5. Оперативный дежурный должен записать в оперативный журнал информацию в следующем объеме:

о факте технологического нарушения (аварии);

о принятых мерах по восстановлению технологического нарушения (ликвидации аварии), привлеченных силах и средствах;

о предупреждении метеослужбы о приближающихся стихийных явлениях: гроза, ураган, резкое понижение температуры, затопление и т.д.;

2.6. В оперативной документации рекомендуется применять следующие сокращенные письменные обозначения:

- ТК - тепловая камера;

- М - магистраль;

- ОК - отопительная котельная.

- ВК - водогрейный котел;

- ПК - паровой котел,

- ЦТП - центральный тепловой пункт,

- ТУ - тепловой узел;

- НПТс - насос подпиточный тепловой сети;

- Т/С - тепловая сеть,

- СН - сетевой насос;

- ПТс - подающий трубопровод теплосети;

- ОТс - обратный трубопровод тепловой сети,

- ГВС - горячее водоснабжение,

- Задв - задвижка;

- Вент. - вентиль;

- ЦТС - цех тепловых сетей;

- ТП - тепловой пункт;

- ДТУ - диспетчер тепловых узлов;

- ДТС - диспетчер тепловой сети;

- СО - система отопления;

- ГВС - система горячего водоснабжения;

- НО - насос отопления;

- НГВС - насос горячего водоснабжения.

Примечание: слова «включен», «отключен», «проверено», «установлено» сокращать запрещается.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_